

## ПРОГРАМА "ОСИНОВИ КОШЕР" ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ПАКЕТ "ОСИНОВИ КОШЕР"

Услугата "Осинови кошер", Програма "Осинови кошер" се предоставя от „Бии Смарт Текнолоджис“ АД, ЕИК 205742609, със седалище и адрес на управление: град София 1233, район „Сердика“, ж.к. Банишора, ул. „Ген. Иван Чернаев“ № 2, ап. 6, e-mail: info@pollenity.com, наричано по-долу за краткост „Дружество“

### I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

**Чл. 1. (1)** С подписване на настоящия договор Клиентът възлага, а Дружеството се съгласява да предостави на Клиента срещу цената, в сроковете и при условията на настоящия договор, следната услуга – Програма „Осинови кошер“, Пакет „Осинови кошер“ (наричана по-долу за краткост „Услуга/та“).

**(2)** Услугата по ал. 1 на настоящия член се предоставя на Клиента по отношение на 1 (един) брой кошер, собственост на пчелар, избран от Клиента през интерфейския модул за поръчка на уебсайта на Дружеството: <https://istinskimed.bg>

**Чл. 2.** Услугата по ал. 1 на настоящия член включва следното:

- 2.1. Абонамент за доставка на 3 буркана мед от избрания пчелар месечно с персонализиран етикет;
- 2.2. Избор на име на пчелата майка на осиновения кошер;
- 2.3. Две посещения на на осиновения кошер;
- 2.4. Една брандирана платнена торба и един стикер;
- 2.5. Годишен доклад за ефекта на кошера върху околната среда;
- 2.6. Сертификат за подкрепен кошер.

### II. ВЛИЗАНЕ В СИЛА И СРОК НА ДОГОВОРА

**Чл. 3. (1)** Настоящият договор влиза в сила на датата, на която Дружеството получи пълния размер на годишната такса при еднократно плащане на същата, респективно пълния размер на първата месечна вноска от годишната такса, когато плащането на последната е разсрочено, съгласно чл. 5.

**(2)** Настоящият договор се сключва за срок от 1 (една) година, считано от датата на влизането му в сила. Срокът на настоящия договор може да се продължи по взаимно съгласие на Страните с двустранно подписано допълнително споразумение, представляващо неразделна част от настоящия договор.

### III. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

**Чл. 4.** Дружеството предоставя Услугата на Клиента срещу заплащане на годишна такса в размер на 407.88 (четиристотин и лева и осемдесет и осем стотинки) лева с включен ДДС.

**Чл. 5.** Годишната такса по чл. 4 се заплаща от Клиента на равни месечни вноски в размер на 33.99 (тридесет лева и деветдесет и девет стотинки) лева с включен ДДС всяка една или наведнъж за цялата година. Първата месечна вноска се заплаща в деня

на сключване на настоящия договор, а следващите месечни вноски се заплащат в деня на започването на новия период.

**Чл. 6.** Клиентът заплаща месечните вноски по настоящия договор в брой с наложен платеж при доставка или с дебитна/кредитна карта през интерфейсия модул за поръчка на уебсайта на Дружеството.

**Чл. 7. (1)** Когато Клиентът предостави на Дружеството метод за картово плащане, Клиентът:

1. потвърждава, че е упълномощен да използва съответния метод на плащане и че предоставената информация, свързана с метода на плащане, е вярна и точна;
2. упълномощава Дружеството да го таксува за закупените стоки и услуги чрез посочения метод за плащане;
3. се съгласява да актуализира профила си с необходимата информация, включително срок на валидност на предоставената кредитна или дебитна карта, необходим за успешното изпълнение на трансакциите, както и актуален имейл адрес и телефон за връзка, на които Дружеството може да се свърже с Потребителя по въпроси, свързани с изпълнението им.

**Чл. 7. (2)** В случаите на картово таксуване на периодична основа, Дружеството може да таксува Клиента едновременно за повече от един от предходните периоди на плащане за суми, които преди това не са били обработени.

**Чл. 7 (3)** В случаите на картово таксуване на база абонамент (месечен или годишен – според избора от Клиента период на таксуване), Клиентът потвърждава и се съгласява, че упълномощава Дружеството да го таксува периодично. Дружеството използва избора от Потребителя метод на плащане на периодични интервали, спрямо избора от Дружеството период на таксуване. Чрез разрешаване на периодични автоматични плащания, Клиентът упълномощава Дружеството да обработва електронни плащания, включително картови плащания, таксуване на посочена от Клиента сметка и електронни дебити.

**Чл. 7 (4)** Абонаментните такси се начисляват или таксуват на датата на сключване на абонамента и в зависимост от съответния абонаментен период – в деня на започването на новия период.

**Чл. 8.** В случай, че Клиентът не извърши дължимо плащане на месечна вноска в уговорения в настоящия раздел срок, Дружеството няма задължение да предоставя Услугата, както и да изпълнява което и да е друго задължение по настоящия договор, докато не получи пълно плащане на дължимата сума.

#### **IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ**

**Чл. 9.** Срещу заплащане на годишната такса по чл. 4, Клиентът има право:

Срещу заплащане на годишната такса по чл. 4, Клиентът има право:

1. Да получи 36 буркана (по 450 гр) мед от пчеларя, описан в чл. 1, за целия срок на настоящия договор с персонализирани етикети;
2. Да посети два пъти кошера, описан в чл. 1, в ден и час, уговорени по взаимно съгласие между Клиента, Дружеството и пчеларите, собственици на кошера;
3. Да получи годишен доклад за дейността на кошера, описан в чл. 1;
4. Да получи брандирани платнена торба и стикер;
5. Да даде име на пчелата майка на кошера, описан в чл. 1;
6. Да получи сертификат за подпомагане на пчеларството в Република България.

**Чл. 10.** Дружеството не носи каквато и да е отговорност пред Клиента и не му дължи заплащане на обезщетения и други суми в случай на невъзможност да предоставя Услугата на Клиента през определен период от време поради непреодолима сила, случайни събития, технически или други обективни причини, включително и поради разпореждания на компетентни държавни органи.

**Чл. 11.** Клиентът се задължава да не прехвърля правата и задълженията си по настоящия договор на трети лица без предварително писмено съгласие на Дружеството.

**Чл. 12.** Дружеството има право:

1. Да получи от Клиента плащане на годишната такса в размера, сроковете и при условията на настоящия договор;
2. Да изисква от Клиента пълно съдействие под формата на предоставяне на документи и информация с оглед изпълнение на задълженията си по настоящия договор;
3. Да изисква от Клиента спазване на всички указания, инструкции и правила за безопасност на здравето при посещение на кошера, описан в чл. 1.

**Чл. 13.** Дружеството се задължава да изпраща на месечна база на Клиента на посочен от последния адрес определеното количество мед, което Клиентът има право да получи. Разходите по доставка са за сметка на Дружеството за доставка в рамките на град София и за сметка на Клиента за доставка извън София.

**Чл. 14.** Дружеството се задължава да посредничи между Клиента и собственика на кошера, описан в чл. 1, при осъществяването на комуникация между тях.

## VI. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

**Чл. 15.** Настоящият договор се прекратява:

1. по взаимно съгласие на Страните, изразено писмено;
2. с изтичане срока на договора, съгласно чл. 3, ал. 2;
3. с едномесечно предизвестие, отправено от която и да е от Страните до другата Страна;
4. с едностранно писмено уведомление от Дружеството до Клиента при виновно неизпълнение от последния на някое от договорните му задължения. Прекратяването има действие от момента, в който Дружеството писмено е уведомило Клиента, че правоотношенията между тях се прекратяват. От едностранното прекратяване на договора по тази точка за Дружеството не възникват каквито и да било задължения за плащане в полза на Клиента на обезщетения или други суми.

**Чл. 16. (1)** При предсрочно прекратяване на настоящия договор съгласно чл. 15, т. 1 и т. 3, Дружеството не дължи връщане на Клиента на платената до момента на прекратяването част от годишната такса (пълният ѝ размер или частично платените месечни вноски), а Клиентът има право да получи в срок от 10 работни дни от прекратяването на договора от Дружеството такова количество мед, което е пропорционално на платената част от годишната такса, като се приспадне количеството мед, което вече е получил от Дружеството до момента на прекратяването на договора.

**(2)** Наред с договореното в ал. 1 на настоящия член, при предсрочно прекратяване на настоящия договор съгласно чл. 15, т. 3 по инициатива на Клиента, който до момента е заплащал годишната такса на месечни вноски, последният дължи на Дружеството заплащане на неустойка за предсрочното прекратяване в размер на 2 (две) месечни вноски. Неустойката се дължи от Клиента на Дружеството в деня на прекратяване на настоящия договор.

(3) Клиентът има правото да се откаже от абонамента преди изтичане на едногодишния срок на абонамента с едномесечно предизвестие в писмена форма към Дружеството. Потребителят може да се откаже от абонамента по един от следните начини:

1. през профила си на уебсайта на Дружеството
2. в писмена форма чрез електронно съобщение, изпратено на посочения от Дружеството адрес за връзка: info@polleity.com
3. в писмена форма чрез писмо, изпратено на адреса за кореспонденция на Дружеството: гр. София, ул. Димитър Търкаланов 9, за Pollenity

**Чл. 17.** При предсрочно прекратяване на настоящия договор съгласно чл. 15, т. 4, Дружеството не дължи връщане на Клиента на платената до момента на прекратяването част от годишната такса (пълният ѝ размер или частично платените месечни вноски), а същата се задържа от него като неустойка. В този случай, Клиентът няма право да получи от Дружеството друго количество мед, освен това, което вече е получил от Дружеството до момента на прекратяването на договора.

## **VII. УСЛОВИЯ, СВЪРЗАНИ С ПОСЕЩЕНИЕ НА КОШЕРА**

**Чл. 18.** Клиентът се задължава при посещение на кошера, описан в чл. 1, да спазва всички указания и инструкции, дадени му от Дружеството и/или пчеларя, собственик на кошера, както и установените правила за безопасност на своето здраве и това на другите лица, присъстващи на мястото на посещение.

**Чл. 19. (1)** Клиентът се задължава преди първото посещение на кошера, описан в чл. 1, да подпише и предостави на Дружеството декларация по образец на Дружеството, че е запознат и е съгласен с рисковете за безопасността и здравето си, които могат да настъпят при посещение на кошера, както и да информира Дружеството за наличие на алергии към токсините, съдържащите се в секретата от пчели и за всякакви други обстоятелства, които могат да създадат рискове за здравето и безопасността на Клиента при посещение на кошера, описан в чл. 1.

**(2)** Клиентът се задължава да уведоми Дружеството преди всяко следващо посещение на кошера, описан в чл. 1, за всяка промяна в данните и обстоятелствата, декларирани от него в декларацията по ал. 1 на настоящия член.

**Чл. 20.** В случай че по време на посочения на кошера, описан в чл. 1, Клиентът не спазва указанията, инструкциите и правилата, установени от Дружеството и/или пчеларя, собственик на кошера, и/или не предостави попълнена и подписана декларацията по чл. 10, и/или със свои действия или бездействия създаде риск/опасност за своето здраве и безопасност, за здравето и безопасността на други лица, присъстващи на мястото на посещение на кошера, и/или за безопасността на самия кошер и пчелите в него, Дружеството има право да ограничи или преустанови посещенията на Клиента до кошера, описан в чл. 1, през срока на действие на настоящия договор, като не дължи на Клиента обезщетение или плащане на каквито и да е други суми за това време.

**Чл. 21. (1)** Дружеството не носи каквато и да било отговорност за здравето и безопасността на Клиента при посещение на кошера, в случай че Клиентът е предоставил на Дружеството декларация с невярно съдържание или непълна декларация и по този начин не е уведомил Дружеството за обстоятелства, които имат отношение за неговото здраве и безопасност при посещение на кошера.

**(2)** Дружеството не носи каквато и да било отговорност за здравето и безопасността на Клиента при посещение на кошера, в случай че Клиентът не спазва

указанията, инструкциите и правилата, установени от Дружеството и/или пчеларя, собственик на кошера.

**Чл. 22.** Дружеството не носи каквато и да е отговорност пред Клиента и не му дължи заплащане на обезщетения и други суми, в случай че Клиентът е възпрепятстван да посети кошера, описан в чл. 1, поради извършване на профилактика, отстраняване на повреди и/или извършване на други дейности по кошера и/или около него, които възпрепятстват свободния и безопасен достъп на Клиента до него.

**Чл. 23.** Дружеството не носи каквато и да е отговорност пред Клиента и не му дължи заплащане на обезщетения и други суми в случай на невъзможност да предоставя Услугата на Клиента през определен период от време поради непреодолима сила, случайни събития, технически или други обективни причини, включително и поради разпореждания на компетентни държавни органи.

**Чл. 24.** Клиентът носи отговорност и дължи обезщетение в пълен размер за всякакви вреди върху кошера, описан в чл. 1, нанесени от него при посещение на същия, както и за всякакви вреди, нанесени на трети лица от негови виновни действия и/или бездействия, при и по време на посещение на кошера, описан в чл. 1.

**Чл. 25.** Без предварителното писмено съгласие на Дружеството Клиентът няма право при посещение на кошера, описан в чл. 1, да води с него други лица.

**Чл. 26.** Клиентът се задължава да не прехвърля правата и задълженията си по настоящия договор на трети лица без предварително писмено съгласие на Дружеството.

## VIII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

**Чл. 27.** Всяко изменение и допълнение на настоящия договор се извършва в писмена форма, за което Страните подписват допълнително споразумение/анекс, представляващ неразделна част от настоящия договор.

**Чл. 28.** В случай на обявяване на някоя от разпоредбите на настоящия договор за недействителна, това няма да доведе до недействителност на целия договор.

**Чл. 29.** Всеки спор относно съществуването и действието на настоящия договор или във връзка с неговото нарушаване, включително спорове относно действителността, тълкуването, прекратяването, изпълнението или неизпълнението му, се решават между Страните по пътя на преговорите при зачитане на взаимните им интереси. В случай на невъзможност за постигане на съгласие, спорът се отнася за разрешаване пред Арбитражния съд при Съюза на арбитражите в България със седалище в София и при спазване на неговия Правилник.

**Чл. 30. (1)** Всякаква кореспонденция, като съобщение, предизвестия, уведомления или др., отнасяща се до настоящия договор, може да се изпраща чрез препоръчана поща, куриер или електронна поща на съответната страна по договора.

**(2)** Страните се съгласяват, че посочените в настоящия договор адреси за кореспонденция могат да бъдат променяни, без да е необходимо за това Страните да подписват анекс към настоящия договор. Във всеки такъв случай промяната Страна е длъжна да уведоми другата за промяната незабавно.

**(3)** Ако някоя от Страните промени посочените в настоящия договор адреси, без да уведоми другата страна, всички съобщения и уведомления по настоящия договор ще се считат за надлежно изпратени, съгласно клаузите на настоящия договор.

**Чл. 31.** За неуредените в настоящия договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.