

Тези Общи условия уреждат реда, условията и начина за участие в играта “Мед за добри дела” („Играта”), който се организира от

“БиИ Смарт Текнолоджис” АД (“Организатор”), ЕИК 205742609, със седалище и адрес на управление: гр. София 1233, район Сердика, ж.к. Банишора, ул. „Ген. Иван Чернаев“ № 2, ап. 6, чрез платформата [istinskimed](https://istinskimed.com), собственост на Организатора.

Общите условия се публикуват и са достъпни на уебсайта <https://istinskimed.bg> за целия период на провеждане на Играта.

I. Описание на Играта, условия за участие

1. Играта „Мед за добри дела” се провежда на уебсайта <https://istinskimed.bg> в периода от 12.06.2024 г. до 23:59 ч. на 30.06.2024 г. (“Период на Кампанията”), като за целта е налична специалната подстраница <https://istinskimed.bg/med-za-dobri-dela>.

2. В Играта могат да вземат участие пълнолетни физически лица. Участието в Играта не е обвързано с регистрация на профил на платформата [istinskimed](https://istinskimed.com), както и с извършването на покупка на стоки (абонаментен продукт, ваучер и всякакви други стоки) и/или услуги, предлагани за продажба от Организатора чрез платформата [istinskimed](https://istinskimed.com).

3. Участието в Играта може да бъде осъществено по следния начин:

В периода от 12.06.2024 г. до 23:59 ч. на 30.06.2024 г., лицата, желаещи да участват в Играта, трябва да изпратят снимка или видео с изпълнение на едно от шестте предизвикателства:

- Засади дръвче или създай медоносна градинка;
- Почисти пространство в парка или пред блока;
- Разкажи на дете за живота на пчелите;
- Направи хотел за диви опрашители;
- Събирай и изхвърляй разделно отпадъците си;
- Подари мед на любим човек

За да участва в Играта, всяко едно от желаещите физически лица задължително трябва да се регистрира като “Участник” в Играта, като спази следните стъпки:

3.1. Да попълни на специалната подстраница <https://istinskimed.bg/med-za-dobri-dela> и да изпрати до Организатора следната информация за себе си и предизвикателството, което е изпълнил: (i) име и фамилия; (ii) валиден адрес на електронна поща (e-mail); (iii) предизвикателството, което изпълняват и са документирали; (iv) защо са избрали това предизвикателство; (v) тяхното послание към хората; (vi) населено място; (vii) снимков или видео материал от изпълнението на предизвикателството.

3.2. Да се съгласи с настоящите Общи условия на Конкурса чрез поставянето на отметка (чекбокс) на обозначеното за това място “Съгласявам се”. С поставянето на отметката, лицето декларира, че се е запознало с Общите условия, че е съгласно с тях, както и че е уведомено, че ще бъде изключено от участие в Играта при неспазването на настоящите Общи условия.

4. Организаторът разглежда данните и информацията по т. 3.1. в срок от 01.07.2024 г. до 23:59 ч. на 07.07.2024 г., след което публикува на специалната подстраница на Играта <https://istinskimed.bg/med-za-dobri-dela> само шестте предизвикателства, които е избрал. Организаторът си запазва правото да не публикува предизвикателство, което не отговаря на Общите условия на Играта и/или противоречи на закона, морала и добрите нрави и/или нарушава права и законни интереси на Организатора. Одобрението по настоящата т. 4. се получава по e-mail, въведен от Участника, като Организаторът изпраща линк към публикуваното предизвикателство, което е избрано. Участникът има право да споделя

линка към публикуваното предизвикателство посредством публикации в социалните мрежи, посредством платформи за електронна комуникация (чатове, електронни съобщения и пр.), на личен уебсайт (блог) и пр.

5. Всяко публикувано предизвикателство на Участник ще бъде отворено за четене и споделяне от момента на публикуването му докато Организатора не реши друго или затвори страницата. За шестте предизвикателства, публикувани от различни Участници, и избрани от Организатора в Периода на Играта, Организаторът ще раздаде по една награда. Участниците, избрани и публикували едно от шестте предизвикателства, описани в предходното изречение, се наричат "Посланици на доброто".

5.1. Определянето на шестте най-вдъхновяващи предизвикателства се осъществява от екипа на Организатора, като в избора на най-вдъхновяващите предизвикателства влизат само тези Участници, изпратили своите данни и документирали своето предизвикателство в Периода на Играта.

6. Всяко лице има право да се регистрира като Участник във всяко едно от шестте предизвикателства, ако е изпълнил стъпките по т. 3 по-горе, но един Участник има право да получи само една от шестте награди.

7. В [istinskimed](https://istinskimed.com) не се допуска публикуването и/или разпространението на текстове и материали, които противоречат на действащото българско законодателство, морала и добрите нрави, включително, но не само: текстове, снимки, материали, съобщения, които съдържат порнография и/или подтикват към насилие и/или незачитане на човешкото достойнство, включително съдържащи заплаха за живота и телесната неприкосновеност на човека, пропагандиращи дискриминация, проповядващи фашистка, расистка и/или друга недемократична идеология, както и/или подтикващи към поведение, което нарушава общественения ред и общоприетите морални норми, снимки с еротично съдържание, с участие на малолетни и/или непълнолетни или предназначени за тях.

II. Получаване на наградата

8. Всеки Печеливш, определен съгласно правилата на т. 4 от настоящите Общи условия, ще получи една от следните шест Награди, съдържащи: **1 (едно) публикуване в специална секция на страницата „Посланик на доброто“ и споделянето му във всички канали и социални мрежи на Организатора, 1 (един) подаръчен пакет, съдържащ: 1 бр. 450 г Истински мед, 1 бр. 450 г Шоко-о-мед, 1 бр. 100 г пчелен прашец, 1 бр. 60 г билков чай в крафт плик „Вълшебството на пчелата“ и комплект медоносни семена от градински магазин Ботаника.**

8.1. Стойността на всяка една от Наградите е под 100,00 (сто) лева.

9.1. Всички Посланици на доброто се публикуват на страницата на Играта <https://istinskimed.bg/med-za-dobri-dela>, като се използват имената им (име и фамилия) за индивидуализиране и наименованието на съответното изпълнено предизвикателство, като избраните Посланици на доброто на шестте предизвикателства, се публикуват не по-късно от 03.07.2024 г. до 18:00 часа.

9.2. Организаторът се свързва с всеки от Печелившите посредством предоставения по т. 3.1. e-mail в срок до 3 (три) работни дни, считано от публикуването на Печелившите съгласно т. 9.1. Организаторът изпраща електронно съобщение на всеки от Посланиците на доброто с цел уточняване на данните, необходими за предоставяне на Наградата.

9.3. Организаторът, посредством изпратените от Посланиците на доброто електронни съобщения, събира, обработва и съхранява и следните лични данни на Посланиците на доброто - име и фамилия и e-mail адрес. Целта на събиране на описаните лични данни е комуникация с цел предоставяне на Наградите.

9.4. В случай че Организаторът не успее да осъществи контакт с нито един от Посланиците на доброто, съответно Наградите не бъдат предоставени, то Наградите остават в полза на Организатора.

9.5 Участниците се съгласяват, че Организаторът има право да използва в платформата [istinskimed](https://istinskimed.bg) публикуваните предизвикателства или части от тях с цел популяризиране на Играта, включително Организаторът може да публикува в тяхната цялост или частично историите (в т.ч. снимките/ видеата публикувани от Участниците), посочвайки имената на Участника и изпълненото предизвикателство, на своята Интернет страница, в профилите си в социалните мрежи, както и чрез други канали на разпространение. За използването на предизвикателствата (или части от тях, в т.ч. снимки, видео), публикувани от Участник в Играта, не се дължи възнаграждение.

10. Печелившите нямат право да получат паричната равностойност на Наградата и/или да заменят същата за други продукти.

11. С публикуване на предизвикателството си Участникът гарантира изпълнението на условията, описани в т.12 по-долу.

III. Имена на Участника, използвани в Играта

12. Организаторът не проверява и не носи отговорност за истинността на имената на Участника, за това дали те засягат права на трети лица и в частност право на име и/или други лични права, право на търговско наименование (фирма), право на запазена марка и/или други права на интелектуална собственост.

12.1. Участникът носи пълна отговорност за всички действия, които се извършват от него и/или от трето лице чрез използване на имената му в Играта.

12.2. Участникът е длъжен да уведомява незабавно Организатора, в случай на неправомерен достъп, свързан с публикувани от негово име предизвикателство и/или материали, както и при вероятност от осъществяването на такъв. Независимо от горното, Участникът е длъжен да уведомява Организатора при всяко неоторизирано ползване на предоставяните чрез уебсайта <https://istinskimed.bg> информация и/или услуги.

IV. Промени в Общите условия

13. С оглед допълнения и/или промени в Играта и с оглед неговото усъвършенстване и разширяване, включително промяна на Периода на Играта, Общите условия могат да бъдат изменяни и/или допълвани едностранно от Организатора по всяко време.

14. Измененията и допълненията на тези Общи условия се публикуват на уебсайта <https://istinskimed.bg> в страницата на Играта <https://istinskimed.bg/med-za-dobri-dela> и влизат в сила за всички Участници в деня на тяхното публикуване.

15. Организаторът заличава регистрацията и прекратява участието на Участник, заявил изрично - чрез изпращане на съобщение на следния e-mail на Организатора: info@istinskimed.bg, че не е съгласен с измененията и допълненията на Общите условия.

V. Права върху интелектуална собственост

16. Правата върху съдържанието, разположено на уебсайта <https://istinskimed.bg> са защитени от Закона за авторското право и сродните му права, Закона за марките и географските означения и други нормативни актове. Всяко използване изисква

предварителното съгласие на Организатора. Това се отнася най-вече, но не само, до размножаването, обработката, и възпроизвеждането на съдържанието на уебсайта в други бази данни или други електронни медии и системи.

17. С регистрирането си за участие, всеки Участник се съгласява, че неговите имена, снимковия материал или видео, с които кандидатства Участникът, както и други изявления на Участниците могат да се използват неограничено и напълно безплатно от Организатора за целите на настоящата Игра.

18. Чрез поставянето на отметка (чекбокс) на обозначеното за това място и изпращане на предизвикателството, заедно с изображение (снимка) или видео, на интернет страницата на Играта <https://istinskimed.bg/med-za-dobri-dela>, Участникът декларира, че е запознат с Общите условия на Играта, съгласен е с тях и се задължава да ги спазва.

VI. Ограничаване на отговорността

19. С приемане на настоящите Общи условия Участникът декларира, че участието му в Играта е изцяло негова отговорност, като е запознат с всички условия за провеждане на Играта и получаване на Наградата. Организаторът не отговаря за евентуално причинени на Участника при участие в Играта вреди, освен ако същите не са причинени умишлено от Организатора.

20. Организаторът не носи отговорност за вида, характера и съдържанието на изпратените от Участниците в Играта предизвикателства, включително и/или материали, под формата на изображения (снимки), видео и/или текст.

21. Организаторът има право да запазва и/или използва материали, изпратени от Участниците и/или разположени на негов сървър, както и да ги предоставя на трети лица и/или съответните държавни органи в случаите, когато това е необходимо за запазване правата, законните интереси и сигурността на Организатора или на трети лица, както и в случаите, когато материалите са изискани от съответните държавни органи.

22. Организаторът не носи отговорност за невъзможност за осигуряване на участие в Конкурса при настъпване на обстоятелства извън неговия контрол - случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната мрежа интернет и/или в предоставянето на услугите извън контрола на Организатора.

23. Организаторът не носи отговорност за каквито и да са смущения и/или технически проблеми, осуетяващи ползването на интернет страницата, вследствие на неправилно експлоатиране на оборудването на Участника и/или на проблем с интернет свързаността на Участника.

24. С приемането на настоящите Общи условия, Участникът декларира, че осъзнава възможността за евентуални прекъсвания или друг вид затруднения при осъществяване на интернет връзката до интернет страницата на Играта, които могат да възникнат независимо от положената грижа от страна на Организатора. Участникът декларира, че няма да претендира каквито и да било обезщетения от Организатора за пропуснати ползи, претърпени вреди или неудобства, вследствие настъпване на посочените по-горе прекъсвания или затруднения на интернет връзката, включително и по отношение на капацитета на тази връзка.

25. Организаторът не гарантира, че участието в Играта ще бъде непрекъсваемо, навременно, сигурно и свободно от грешки, доколкото това е извън неговите възможности, контрол и воля. Организаторът не носи отговорност за загуба на съхраняваната информация, системни сривове или поява на технически проблеми, свързани с участието в Играта.

VII. Временни санкции

26. Организаторът има право незабавно и без предизвестие да спира и ограничава участието на Участник, когато последният действа в противоречие със закона, настоящите Общи условия, правилата на уебсайта, морала и добрите нрави. Това право се упражнява чрез спиране на достъпа на Участника до интернет страницата на Играта, както и до премахване на публикувана от Организатора предизвикателство.

Организаторът има право да осъществява контрол и подбор на изпратените снимки и видеа, както и да не публикува предизвикателства по своя преценка, без да уведомява допълнително Участника, който е изпратил същите.

27. В горните случаи Организаторът не носи отговорност за претърпени вреди и пропуснати ползи на Участника и/или на трети лица, настъпили вследствие или във връзка със спирането, ограничаването на участието, премахването на публикувани предизвикателства или за изтриването, модифицирането, загубването, недостоверността, неточността, или непълнотата на съобщения или материали пренасяни, използвани, записвани и/или станали достъпни чрез интернет страницата на Играта.

28. Когато има достатъчно основания да се предположи, че деянието на Участника би могло да представлява престъпление, Организаторът има право да сезира компетентните държавни органи, като им предоставя цялата необходима информация и материали, които биха помогнали за идентифициране на извършителя и доказване на извършеното престъпление.

29. В хипотезите по предходния член, в случай че на Участник е наложена временна санкция - преустановяване, ограничаване на участието или премахване на публикуваното/изпратеното изображение (снимка), видео и/или история, временните санкции продължават до изясняване на фактите по случая.

VIII. Обезщетения

30. Участникът е длъжен да обезщети Организатора и всички трети лица за всички претърпени вреди и пропуснати ползи, включително за платени глоби, за всякакви разходи и платени адвокатски възнаграждения, настъпили вследствие на предявени иски от и/или платени обезщетения на трети лица във връзка с участието му в Играта в нарушение на действащото законодателство, настоящите Общи условия и правилата на уебсайта istinskimed.bg.

IX. Защита на личните данни

31. Във връзка с участието на Участника в Играта, **Организаторът има качеството на администратор на лични данни по отношение на личните данни, предоставени от Участника в момента на изпращане на историята.** Организаторът събира, съхранява и обработва личните данни на Участниците в Играта в съответствие със Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни ("Регламента"). Правното основание за събиране и обработване на личните данни за участието на Участниците в Играта е член 6, ал. 1, б. "а" от Регламента – съгласие на Участника за участие в Конкурса, което може да бъде оттеглено по всяко време.

32. След определяне на Посланиците на доброто и във връзка с предоставяне на наградите **Организаторът има качеството на администратор на лични данни и по**

отношение на данните на Посланиците на доброто, а именно: име и фамилия и email адрес. Целта за събирането, обработването и съхранението им е предоставяне на Наградата. Организаторът не използва данните на спечелилите лица за други цели. Организаторът има право по свой избор да предоставя описаните лични данни на трети лица - куриери (в т.ч. и куриерска фирма Еконт) или пощи с цел доставка на Наградата, за което Посланикът на доброто се счита за уведомен.

33. Всеки Участник има право да се откаже от участие в Играта преди провеждането на избор на Посланиците на доброто и да оттегли съгласието си за обработване на неговите лични данни по всяко време, освен ако Награда е в процес на изпращане до него – до момента на нейното получаване.

34. Личните данни, описани в т.32 по-горе, се съхраняват от Организатора за срок от 30 (тридесет) дни от предаването на Наградите. След изтичането на посочения срок Организаторът изтрива или анонимизира личните данни по т.33 на Посланиците на доброто без ненужно забавяне.

35. По отношение на публикуваните списъци с Посланици на доброто, всеки Участник може да заяви изтриване на личните данни, като се свърже с Организатора на следния e-mail: info@istinskimed.bg

36. Организаторът си запазва правото да разкрива информация за Участниците в Играта, когато това му е вменено като задължение във връзка с Регламент (ЕС) 2016/679 или по закон бъде изискано от правоприлагащите органи, трети държави или държавни институции, за което Участникът бива надлежно и своевременно уведомяван.

37. Участниците в Играта имат следните права във връзка със защитата на личните им данни:

37.1. Участник в Играта може по всяко време (освен ако Наградата не е в процес на изпращане) да оттегли съгласието си за съхранение и обработване на личните му данни от Организатора. За целта е необходимо да се изрази изричното желание на Участника за оттегляне на съгласието му за съхранение и обработване на личните му данни, като може да се използва посочения метод за контакт с Организатора на e-mail: info@istinskimed.bg. С оттегляне на съгласието си за съхранение и обработване на личните си данни Участникът прекратява своето участие в Играта, като губи правото да получи награда.

37.2. Участник в Играта може по всяко време да отправи запитване до Организатора, използвайки горепосочените методи за контакт, за това как се съхраняват личните данни на Участника, както и да получи достъп до или копие от тях в електронна или друга подходяща форма.

37.3. Участник в Играта може по всяко време да отправи искане, използвайки горепосочените методи за контакт, относно коригирането, допълването или попълването на личните данни на Участника.

37.4. Участник в Играта може по всяко време да реализира правото си “да бъде забравен”, а именно личните данни на Участника да бъдат заличени и изтрети от регистрите на Организатора. За целта Участникът трябва да отправи изрично искане на e-mail: info@istinskimed.bg.

37.5. Ако спечелената награда е в процес на изпращане до лицето, упражняването на правото “да бъдеш забравен” може да бъде направено след нейното получаване.

37.6. Участник в Играта може по всяко време да възрази срещу обработването на личните му данни от Организатора, включително ако данните се обработват за целите на профилиране или директен маркетинг.

В случай че Участник в Конкурса установи неправомерно използване на личните му данни, той може да подаде сигнал/жалба до Комисията за защита на личните данни (КЗЛД).

Информация за КЗЛД:

Наименование: Комисия за защита на личните данни

Седалище и адрес на управление: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2

Данни за кореспонденция: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2

Телефон: 02 915 3 518

Имейл: kzld@government.bg, kzld@cpdp.bg

Уеб сайт: www.cpdp.bg

Х. Други условия

38. Предвидените в настоящите Общи условия писмени изявления и съобщения се считат за валидно извършени, ако са направени под формата на писмо с обратна разписка, електронна поща, натискане на виртуален бутон в уебсайта на Организатора и други подобни, доколкото изявлението е записано технически по начин, който дава възможност да бъде възпроизведено.

39. В случай че Участникът е посочил невалидна електронна поща, то изявлението ще се счита за получено с факта на изпращането му от Организатора, дори ако не е било реално получено.

40. Страните декларират, че ако някоя от клаузите по настоящите Общи условия се окаже недействителна, това няма да доведе до недействителност на Общите условия, на други клаузи или на части от такива. Недействителната клауза ще бъде заместена от императивните норми на закона или установената практика.

41. За всички неуредени от настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.

42. Всички разходи, свързани с участието в Играта на Участника, като достъп до Интернет мрежата и др., освен разходите, които съгласно тези Общи условия се поемат от Организатора, са за сметка на Участника.

43. Всички спорове между страните се решават в дух на разбирателство и добра воля, включително при следване на посочената по-горе процедура. В случай, че съгласие не бъде постигнато, спорът се отнася за решаване пред компетентния български съд.

44. В Играта нямат право да участват и да получават награди служители на Организатора.

Дата: 07.06.2024 г.